

Dożywotnia Gwarancja
Jakości



Niezawodne okucia meblowe Blum



1. Czas obowiązywania:

Blum Polska Sp. z o.o. (Blum) udziela Dożywotniej Gwarancji Jakości na swoje okucia meblowe tzn. systemy zawiasów, szuflad, podnośników frontów górnych oraz systemy kieszeniowe. Dożywotnia Gwarancja Jakości dotyczy wyłącznie okucia zamontowanego w meblu, a czas jej obowiązywania kończy się wraz z zakończeniem użytkowania tego mebla przez konsumenta.

2. Zasięg terytorialny:

Gwarancja Dożywotnia dotyczy okuć zamontowanych do mebli użytkowanych przez konsumenta wyłącznie na terenie Polski.

3. Świadczenia gwarancyjne:

Jeżeli podczas użytkowania przez konsumenta mebla wyposażonego w systemy zawiasów Blum, systemy szuflad Blum lub w podnośniki frontów górnych Blum lub w systemy kieszeniowe Blum, konsument stwierdzi nieprawidłowe funkcjonowanie któregoś z okuć, Blum wyśle nieodpłatnie naprawione lub nowe okucie (takie samo co do rodzaju bądź funkcji). W celu szybkiego przebiegu procesu reklamacji należy wymontować reklamowane okucie* i na własny koszt wysłać na adres **Blum Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 16, 62-020 Jasin k. Swarzędza**. Do przesyłki należy dołączyć wydrukowany i wypełniony formularz reklamacyjny, który dostępny jest na stronie www.blum.com, na której również zawarte są informacje dotyczące demontażu okuć Blum. W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt na adres reklamacje@blum.com. Skontaktuje się wówczas z Państwem konsultant Blum.

* W przypadku systemów kieszeniowych, konsument zgłasza nieprawidłowe funkcjonowanie wykonawcy zabudowy meblowej, który dokonuje demontażu lub innej firmie zajmującej się profesjonalnie produkcją mebli.

4. Warunki gwarancji:

4.1. Gwarancja nie dotyczy okuć tzn. systemów zawiasów, szuflad, podnośników oraz systemów kieszeniowych, które zostały niewłaściwie wbudowane, obciążone zbyt dużym ciężarem lub użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje także okuć systemu SERVO-DRIVE, które:

- a) są starsze niż 5 lat licząc od momentu ich produkcji,
- b) zostały zastosowane w połączeniu z innymi systemami szuflad czy podnośników niż Blum lub były użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem.

Dożywotnia Gwarancja Jakości nie dotyczy także maszyn i urządzeń montażowych Blum.

4.2. Świadczenia gwarancyjne dotyczą jedynie ostatecznego odbiorcy produktów Blum (tj. konsumenta w rozumieniu polskiego prawa). Z uprawnień gwarancyjnych wyłączeni są przedsiębiorcy dokonujący dalszej odsprzedaży produktów Blum.

4.3. Dożywotnia Gwarancja nie wyłącza uprawnień kupującego, przysługujących mu w związku z niezgodnością towaru z umową sprzedaży.

5. Dostępność warunków Dożywotniej Gwarancji Jakości:

Świadczenia z tytułu Dożywotniej Gwarancji Jakości oraz warunki gwarancji zamieszczone są na stronie www.blum.com.